

NỘI QUY

Tiếp công dân tại Trụ sở cơ quan Kho bạc Nhà nước Tây Ninh

I. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

1. Thời gian tiếp công dân: Từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần.
Sáng: Từ 7 giờ đến 11 giờ 30 phút;
Chiều: từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ.
2. Địa điểm tiếp công dân: tại phòng tiếp dân Kho bạc Nhà nước Tây Ninh.
3. Người tiếp công dân:
 - Lãnh đạo Kho bạc Nhà nước Tây Ninh.
 - Theo sự phân công của lãnh đạo Kho bạc Nhà nước Tây Ninh.
4. Việc tiếp công dân: Được tiến hành theo thứ tự công dân đến liên hệ hoặc theo thư mời trước.

II. QUYỀN, NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI KHIẾU NẠI, TỔ CÁO TẠI ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân: Giấy chứng minh nhân dân, Căn cước công dân hoặc giấy tờ tùy thân khác do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp; hoặc giấy ủy quyền (nếu được ủy quyền).
2. Chấp hành nghiêm các quy định của Pháp luật, tuân thủ nội quy tiếp công dân của Kho bạc Nhà nước Tây Ninh và thực hiện theo sự hướng dẫn của công chức tiếp công dân hoặc hướng dẫn của nhân viên bảo vệ.
3. Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo của mình và ký tên hoặc điểm chỉ vào biên bản xác nhận những nội dung đã trình bày.
4. Đọc, hướng dẫn, giải thích về việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.
5. Cử người đại diện trình bày với công chức tiếp công dân trong những trường hợp có nhiều người khiếu nại, tố cáo về cùng nội dung.
6. Được quyền yêu cầu giữ bí mật về họ, tên, địa chỉ, bút tích của mình trong trường hợp tố cáo.

III. TRÁCH NHIỆM CỦA CÔNG CHỨC TIẾP CÔNG DÂN, NGƯỜI PHỤ TRÁCH TẠI ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

1. Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo của công dân; yêu cầu công dân xuất trình giấy tờ tùy thân, trình bày trung thực sự việc, cung cấp những tài liệu; thực hiện phân loại, xử lý theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

2. Hướng dẫn, giải thích cho công dân về chính sách pháp luật có liên quan đến nội dung yêu cầu của công dân.

3. Lắng nghe, ghi chép vào sổ tiếp công dân đầy đủ nội dung do công dân trình bày.

IV. NHỮNG HÀNH VI BỊ NGHIÊM CẤM

1. Tuyệt đối cấm mang chất nổ, chất cháy, vũ khí, chất độc, chất gây ô nhiễm môi trường vào địa điểm tiếp công dân.

2. Can thiệp, dự nghe vào việc khiếu nại, tố cáo của người khác; tụ tập, trang cãi gây mất trật tự, cản trở công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ theo Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

3. Tự ý sử dụng phương tiện quay phim, chụp ảnh, ghi âm khi chưa được sự cho phép của người chủ trì tiếp công dân.

4. Có lời nói, hành động vu cáo, xúc phạm danh dự, uy tín của cơ quan Nhà nước, cán bộ tiếp công dân, người thi hành công vụ, nhiệm vụ và các hành vi khác như: khích động, lôi kéo, nằm vạ ... gây ảnh hưởng đến việc tiếp công dân, làm mất an ninh trật tự.

Công chức Kho bạc Nhà nước Tây Ninh, công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chấp hành nội quy tiếp công dân; tùy theo mức độ vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của Pháp luật. / *Thư*



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nhật Tảo